

## **Termos de Uso & Política de Privacidade**

### **1. Termos e Condições de Uso**

Os presentes termos e condições de uso visam regular a utilização, por você, usuário, de nossos serviços pelo sítio eletrônico **[www.tamandareimoveis.com.br](http://www.tamandareimoveis.com.br)**

A utilização de alguns serviços e canais de atendimento poderá ser feita mediante registro do usuário e login.

Não nos responsabilizamos por danos a terceiros que decorram de falhas de acesso, transmissão, difusão ou disponibilização de conteúdo e de serviços do portal.

A oferta de serviços e/ou conteúdo deste portal obedece a critérios de acessibilidade.

### **2. Termo de Aceitação**

Ao utilizar os nossos serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostos que se encontram vigentes na data.

Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento, em virtude de:

- alterações na legislação;
- alterações nos serviços;
- utilização de novas ferramentas tecnológicas;

### **3. Tratamento de Informações**

A sua privacidade e o sigilo de suas informações são muito importantes. Tomamos os cuidados necessários para garantir:

- a proteção de seus dados pessoais;
- o sigilo;
- o uso adequado dos seus dados pessoais.

Nos comprometemos a cumprir as normas previstas na LGPD e a realizar o tratamento de dados pessoais em conformidade com os seguintes princípios:

- a) Utilização apenas para as finalidades determinadas nesta política, valendo-se da quantidade adequada de dados, pertinentes e limitados à necessidade e objetivo do tratamento;
- b) Tratamento de forma transparente, sendo garantido ao titular dos dados o livre acesso, a exatidão dos dados e a sua consulta facilitada;

c) Tratamento de forma segura, por meio da adoção de medidas técnicas aptas a proteger os dados pessoais, prevenindo e mitigando danos decorrentes de eventual acesso não autorizado ou de situação acidental ou ilícita de violação de dados.

O SAAE realizará a gestão de dados pessoais durante o ciclo de vida destas informações e, em hipótese alguma, haverá tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Os dados cadastrados neste portal são criptografados.

O envio de mensagens ao correio eletrônico do usuário só será feito mediante aceitação do internauta ao disponibilizar seu endereço de e-mail, podendo este, a qualquer momento, requerer o cancelamento do envio de informações.

O portal faz uso de cookies (informações enviadas pelo servidor de hospedagem do portal ao computador do usuário, para identificá-lo) para:

- processar consultas em determinadas bases de dados;
- realizar operações que requeiram o controle de envio de dados pelo usuário.

#### **4. Alterações no Portal**

Podemos, a qualquer momento e sem aviso prévio aos usuários, alterar ou extinguir qualquer conteúdo deste portal, bem como mudar sua concepção visual e estrutura de conteúdo.

#### **5. Acesso a Conteúdo Restrito e Suspensão de Acesso**

Alguns serviços estão disponíveis em conteúdo aberto e fechado. A utilização dos sites pode estar condicionada ao acesso por login e senha.

Quando o acesso a conteúdo for restrito, será necessário prévio cadastro do usuário e o acesso ao ambiente por meio de login e senha.

Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso.

A qualquer tempo, sem aviso prévio, o SAAE poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável.

O SAAE não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do usuário.

#### **6. Relacionamento com Terceiros**

Este portal contém links que levam a sites de terceiros, cujos conteúdos não são de nossa responsabilidade e não estão sujeitos a esta política de privacidade.

## 7. Conteúdos Publicados na Forma de Notícia

Os conteúdos publicados na área de notícias do portal, nos formatos de textos, fotos, vídeos ou áudios, têm caráter institucional ou de avisos aos usuários e são disponibilizados como de uso público, permitindo sua reprodução em parte ou na íntegra.

Porém, é vedada a reprodução dos conteúdos de forma alterada, que prejudique ou mude a sua interpretação com objetivos inversos à informação original, bem como a reprodução dos mesmos para fins comerciais.

## 8. Responsabilidade dos Usuários

É vedado ao usuário:

- transmitir ou difundir ameaças, pornografia infantil e conteúdos que induzam à violência ou a qualquer tipo de discriminação, seja ela sexual, racial, étnica, religiosa, política, etária ou social;
- promover atos que contenham calúnia, injúria e difamação;
- transmitir tipos ou quantidades de dados que causem falhas em serviços ou equipamentos do portal e/ou de terceiros;
- utilizar a rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação;
- distribuir, via correio eletrônico, grupos de discussão ou quaisquer outros canais interativos de participação, mensagens não solicitadas do tipo “corrente” e mensagens em massa, comerciais ou não.

No caso de serviços que requeiram registro, o usuário se compromete a transmitir informações pessoais verdadeiras e completas.

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados, reconhecendo que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de acessar o site e/ou aplicativo, além das sanções administrativas, civis e penais previstas na legislação brasileira, em especial na tributária e administrativa.

O usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do Login e da Chave de Acesso (senha) cadastrados.

O Login e a Chave de Acesso, em qualquer modalidade de autenticação, só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de Login e/ou Chave de Acesso com quaisquer terceiros.

Mesmo que o usuário exclua ou cancele seu cadastro no site e/ou aplicativo, fica ressalvada a guarda pelos entes conveniados, das informações e/ou dados cuja manutenção seja imposta em razão de obrigações normativas ou necessária para cumprimento de ordem

judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo usuário no site e/ou aplicativo.

## **9. Sobre o Uso de Cookies**

### **9.1. O que são cookies?**

Cookies são arquivos criados pelos websites que armazenam hábitos de navegação e outras informações, ajudando a personalizar o seu acesso.

Exemplo: você acessa o site e visualiza um banner popup com um aviso importante e clica no botão “Não tenho interesse”. Ao fechar aquele banner, o site registra que você já visualizou e, da próxima vez que entrar no site, você não será mais incomodado com aquele aviso.

### **9.2. É perigoso ter minhas informações armazenadas?**

Não é perigoso. Todas as informações coletadas em nosso site servem apenas para melhorar a sua experiência e são protegidas por nosso sistema de segurança.

### **9.3. Não gosto de cookies. Como faço para desativá-los?**

É possível desativar os cookies por meio das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas.

Consulte as definições sobre cookies em cada um dos navegadores:

- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

## **10. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**

Lei nº 13.709, de 14.08.2018

### **10.1. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados?**

A LGPD é uma lei que estabelece regras para o uso de dados pessoais de pessoas físicas por entidades públicas e privadas.

Trata-se de uma norma que garante direitos aos titulares dos dados e estabelece uma regra mínima para coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

As regras estabelecidas pela LGPD devem ser observadas por todos os setores do mercado, incluindo bancos, hospitais, comércio, empresas de e-commerce e setor público.

Data de publicação deste documento: 15/11/2025.