

## **Termos de Uso & Política de Privacidade**

### **1. Termos e Condições de Uso**

Os presentes termos e condições de uso visam regular a utilização, por você, usuário, de nossos serviços pelo sítio eletrônico **www.tamandareimoveis.com.br**

A utilização de alguns serviços e canais de atendimento poderá ser feita mediante registro do usuário e login.

Não nos responsabilizamos por danos a terceiros que decorram de falhas de acesso, transmissão, difusão ou disponibilização de conteúdo e de serviços do portal.

A oferta de serviços e/ou conteúdo deste portal obedece a critérios de acessibilidade.

### **2. Termo de Aceitação**

Ao utilizar os nossos serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostos que se encontram vigentes na data.

Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento, em virtude de:

- alterações na legislação;
- alterações nos serviços;
- utilização de novas ferramentas tecnológicas;

### **3. Tratamento de Informações**

A sua privacidade e o sigilo de suas informações são muito importantes. Tomamos os cuidados necessários para garantir:

- a proteção de seus dados pessoais;
- o sigilo;
- o uso adequado dos seus dados pessoais.

Nos comprometemos a cumprir as normas previstas na LGPD e a realizar o tratamento de dados pessoais em conformidade com os seguintes princípios:

- a) Utilização apenas para as finalidades determinadas nesta política, valendo-se da quantidade adequada de dados, pertinentes e limitados à necessidade e objetivo do tratamento;
- b) Tratamento de forma transparente, sendo garantido ao titular dos dados o livre acesso, a exatidão dos dados e a sua consulta facilitada;

c) Tratamento de forma segura, por meio da adoção de medidas técnicas aptas a proteger os dados pessoais, prevenindo e mitigando danos decorrentes de eventual acesso não autorizado ou de situação accidental ou ilícita de violação de dados.

O SAAE realizará a gestão de dados pessoais durante o ciclo de vida destas informações e, em hipótese alguma, haverá tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

Os dados cadastrados neste portal são criptografados.

O envio de mensagens ao correio eletrônico do usuário só será feito mediante aceitação do internauta ao disponibilizar seu endereço de e-mail, podendo este, a qualquer momento, requerer o cancelamento do envio de informações.

O portal faz uso de cookies (informações enviadas pelo servidor de hospedagem do portal ao computador do usuário, para identificá-lo) para:

- processar consultas em determinadas bases de dados;
- realizar operações que requeiram o controle de envio de dados pelo usuário.

#### **4. Alterações no Portal**

Podemos, a qualquer momento e sem aviso prévio aos usuários, alterar ou extinguir qualquer conteúdo deste portal, bem como mudar sua concepção visual e estrutura de conteúdo.

#### **5. Acesso a Conteúdo Restrito e Suspensão de Acesso**

Alguns serviços estão disponíveis em conteúdo aberto e fechado. A utilização dos sites pode estar condicionada ao acesso por login e senha.

Quando o acesso a conteúdo for restrito, será necessário prévio cadastro do usuário e o acesso ao ambiente por meio de login e senha.

Considerando que você é responsável pela veracidade das informações cadastradas, informamos que o cadastro de informações falsas pode gerar inconsistência na prestação dos serviços, bem como impactar ou interromper o seu acesso.

A qualquer tempo, sem aviso prévio, o SAAE poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos serviços, respeitadas as condições da legislação aplicável.

O SAAE não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados decorrentes da conexão de internet do usuário.

#### **6. Relacionamento com Terceiros**

Este portal contém links que levam a sites de terceiros, cujos conteúdos não são de nossa responsabilidade e não estão sujeitos a esta política de privacidade.

## **7. Conteúdos Publicados na Forma de Notícia**

Os conteúdos publicados na área de notícias do portal, nos formatos de textos, fotos, vídeos ou áudios, têm caráter institucional ou de avisos aos usuários e são disponibilizados como de uso público, permitindo sua reprodução em parte ou na íntegra.

Porém, é vedada a reprodução dos conteúdos de forma alterada, que prejudique ou mude a sua interpretação com objetivos inversos à informação original, bem como a reprodução dos mesmos para fins comerciais.

## **8. Responsabilidade dos Usuários**

É vedado ao usuário:

- transmitir ou difundir ameaças, pornografia infantil e conteúdos que induzam à violência ou a qualquer tipo de discriminação, seja ela sexual, racial, étnica, religiosa, política, etária ou social;
- promover atos que contenham calúnia, injúria e difamação;
- transmitir tipos ou quantidades de dados que causem falhas em serviços ou equipamentos do portal e/ou de terceiros;
- utilizar a rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação;
- distribuir, via correio eletrônico, grupos de discussão ou quaisquer outros canais interativos de participação, mensagens não solicitadas do tipo “corrente” e mensagens em massa, comerciais ou não.

No caso de serviços que requeiram registro, o usuário se compromete a transmitir informações pessoais verdadeiras e completas.

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados, reconhecendo que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de acessar o site e/ou aplicativo, além das sanções administrativas, civis e penais previstas na legislação brasileira, em especial na tributária e administrativa.

O usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do Login e da Chave de Acesso (senha) cadastrados.

O Login e a Chave de Acesso, em qualquer modalidade de autenticação, só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de Login e/ou Chave de Acesso com quaisquer terceiros.

Mesmo que o usuário exclua ou cancele seu cadastro no site e/ou aplicativo, fica ressalvada a guarda pelos entes conveniados, das informações e/ou dados cuja manutenção seja imposta em razão de obrigações normativas ou necessária para cumprimento de ordem

judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo usuário no site e/ou aplicativo.

## 9. Sobre o Uso de Cookies

### 9.1. O que são cookies?

Cookies são arquivos criados pelos websites que armazenam hábitos de navegação e outras informações, ajudando a personalizar o seu acesso.

Exemplo: você acessa o site e visualiza um banner popup com um aviso importante e clica no botão “Não tenho interesse”. Ao fechar aquele banner, o site registra que você já visualizou e, da próxima vez que entrar no site, você não será mais incomodado com aquele aviso.

### 9.2. É perigoso ter minhas informações armazenadas?

Não é perigoso. Todas as informações coletadas em nosso site servem apenas para melhorar a sua experiência e são protegidas por nosso sistema de segurança.

### 9.3. Não gosto de cookies. Como faço para desativá-los?

É possível desativar os cookies por meio das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas.

Consulte as definições sobre cookies em cada um dos navegadores:

- Internet Explorer
- Firefox
- Google Chrome
- Safari
- Opera

## 10. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Lei nº 13.709, de 14.08.2018

### 10.1. O que é a Lei Geral de Proteção de Dados?

A LGPD é uma lei que estabelece regras para o uso de dados pessoais de pessoas físicas por entidades públicas e privadas.

Trata-se de uma norma que garante direitos aos titulares dos dados e estabelece uma regra mínima para coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais de pessoas físicas.

As regras estabelecidas pela LGPD devem ser observadas por todos os setores do mercado, incluindo bancos, hospitais, comércios, empresas de e-commerce e setor público.

Data de publicação deste documento: 15/11/2025.